

## Merkzettel: Erfolgreich mit Eltern und Familien arbeiten

---

Auch wenn sich Kitas in der Struktur der Elternschaft, der Zusammensetzung des Personals, den räumlichen Gegebenheiten und weiteren Rahmenbedingungen unterscheiden, so gibt es doch einige Grundsätze, die Sie bei der Zusammenarbeit mit Eltern immer berücksichtigen sollten.

---

### Unterschiede der Eltern wahrnehmen und akzeptieren

- „Die Eltern“ gibt es nicht. Lösen Sie das Konstrukt „die Eltern“ auf und akzeptieren Sie die Unterschiede.
  - Erwarten Sie nicht von allen Eltern die gleiche Aktivität, das gleiche Interesse, die gleiche Zeit, die sie in der Kita verbringen.
  - Gehen Sie auf Stärken und Ressourcen der Eltern ein und akzeptieren Sie Schwächen.
- 

### Familienstrukturen berücksichtigen

- Lassen Sie die Struktur der Elternschaft und Familien in die Arbeit einfließen.
  - Achten Sie vor allem auf kulturelle und religiöse Besonderheiten und sprachliche Barrieren.
  - Sprechen Sie auch Alleinerziehende und Partnerinnen und Partner gezielt an.
- 

### Eltern wertschätzen, Gefühle nachvollziehen

- Zeigen Sie Ihre Wertschätzung der Eltern, indem Sie deren Gefühle, Ansprüche und Erwartungen ernst nehmen und versuchen, sich in Eltern und deren Gefühlswelt hineinzusetzen.
  - Geben Sie Eltern auch positive Rückmeldungen zum Kind. Damit fördern und stärken Sie das Selbstwertgefühl der Eltern.
- 

### Eltern persönlich ansprechen

- Kündigen Sie schriftliche Informationen auch immer mündlich an, z. B. in Tür- und Angelgesprächen.
  - Seien Sie offen für eine direkte Rückmeldung der Eltern. So können Missverständnisse vermieden werden.
- 

### Eltern beteiligen, Geschehen durchschaubar machen

- Lassen Sie Eltern den Kita-Alltag und Projekte mitplanen und beteiligen Sie sie an Maßnahmen. Das erleichtert es Eltern, Wissen und neue Erfahrungen in den Familienalltag zu übertragen und zu übernehmen.
  - Binden Sie unterschiedliche Fähigkeiten und Möglichkeiten der Eltern ein.
-

---

**Mit anderen zusammenarbeiten**

- Arbeiten Sie mit anderen Institutionen, Vereinen, Fachkräften zusammen, nutzen Sie externe Kompetenzen und finanzielle Unterstützung.
- Nutzen Sie Ihren vertrauensvollen Kontakt zu den Eltern und bieten Sie einen niedrighschwelligen Zugang zu Einrichtungen und Hilfsangeboten.

---

**Systematisch und regelmäßig vorgehen**

- Verankern Sie Elternarbeit fest im Kita-Alltag und sorgen Sie dafür, dass sie systematisch und kontinuierlich stattfindet.
- Planen Sie Ihre Arbeit mit Eltern und werten Sie sie aus.

---

**Verschiedene Formen der Elternarbeit nutzen**

- Bauen Sie viele verschiedene Formen der Arbeit mit Müttern und Vätern in den Kita-Alltag ein.
  - Wählen Sie aus schriftlichen und mündlichen, individuellen und allgemeinen, knappen und ausführlichen, theoretischen und praktischen Formen aus, um möglichst viele Eltern zu erreichen – zu informieren, zu beraten, zu unterstützen, zu vermitteln und zu vernetzen.
  - Akzeptieren Sie, dass Sie nicht immer alle Eltern mit jedem Angebot erreichen können.
-