

## Ein schwieriger Fall (Übung zur Gesprächsführung)

**Das wollte ich erreichen (Zielsetzungen):**

**Vor diesem Hintergrund (Beschreibung der Situation):**

**Mein »schwieriger« Gesprächspartner / Gesprächspartnerin:**

Welche Rolle/Funktion hat er / sie?

Welche Ziele hat er / sie vermutlich?

Was bewegt ihn / sie vermutlich?

Was motiviert ihn / sie vermutlich?

**Das macht ihn / sie „schwierig“ für mich:**

**Das schätze ich an ihm / ihr:**

**Das ist passiert (Anlass für das Gespräch):**